



操作ガイド / サービス仕様書

更新日：2026年1月28日

【目次】

概要

- ・サービス概要
- ・サービスの特色

使い方 / 規定

- ・口座開設（会員登録）
- ・貸出方法 / 貸借料付与
- ・貸出に関する規定
- ・貸借料に関する規定
- ・返還方法
- ・返還に関する規定
- ・履歴データCSVファイルダウンロード

設定

- ・認証アプリ『Google Authenticator』の設定方法
- ・認証アプリ『Google Authenticator』の解除方法
- ・パスキー認証の設定方法
- ・パスキー認証の解除方法
- ・ログインパスワードの変更方法
- ・ログイン時メール通知の解除方法
- ・ログイン時のメール認証省略の解除方法
- ・会員情報の変更方法
- ・貸出残高換算通貨の切替方法
- ・退会方法

注意事項 / 運営情報

- ・サービス利用におけるリスク
- ・運営情報



概要

- ・サービス概要
- ・サービスの特色

サービス概要

らくらくちょコインは、株式会社イオレ（以下「弊社」）が手掛ける暗号資産レンディングプラットフォームです。お客様は、お手持ちの暗号資産（仮想通貨）をらくらくちょコインへ貸出すことによって既定の貸借料（レンタル料）を得ることができるサービスです。

▼マイページ トップ



My Page Top Screen (Top Navigation: 三)
1. 現在の貸借料率 (年利率 (APY))
BTC 8%
2. 貸出申込 (Large blue button)
3. 獲得収益 (BTC)
累積 0.03210554 ≈ ￥451,669
本年 0.01323898 ≈ ￥186,249
今月 0.01323898 ≈ ￥186,249
4. 保有資産
2.0327622 BTC ≈ ￥28,597,469 (Info icon)

▼貸借料履歴 画面



Loan History Screen (Top Navigation: 三)
1. 貸借料履歴 (Top Title)
BTC
獲得日 2026年1月1日 貸借料 0.01323895
2. 貸借料履歴 (Table)
| 貸借料 | 貸借料率 |
| 0.00664091 | 8% |
| 貸出日数 | 初回貸出開始日 |
| 31 | 2025年10月2日 |
| 貸借料 | 貸借料率 |
| 0.00659764 | 8% |
| 貸出日数 | 初回貸出開始日 |
| 31 | 2025年11月2日 |

▼返還請求 画面



Return Request Screen (Top Navigation: 三)
1. 返還請求 (Top Title)
BTC
2. 通貨 (Section)
通貨 BTC
合計数量 1.01937291
現在貸出開始日 2026年1月1日
3. 請求数量 (Section)
請求数量

全額返還

サービスの特色



国内最高水準の高い貸借料率

国内外の有力な暗号資産運用ファンドなど、複数の機関と運用に係る契約を結び、独自のポートフォリオを構築することで、暗号資産取引所のレンディングサービスと比較して高い貸借料率を実現できます。

※リスク管理および分散投資の観点から、1つの手法への投資上限を預かり全体の10%以内に抑えることで、堅実かつ安定性を重視した運用を行っております。



強固なセキュリティ対策

お客様からお預かりした資産の安全性を最優先に考え、信頼性の高いFireblocksと連携し、最先端のセキュリティ対策を実施しています。この契約により、お客様の資産は取引所のハッキングや破綻による損失からも守られ、常に安全な状態が維持されます。

※Fireblocksとは、金融資産や有価証券を安全に保管、管理するセキュリティサービス企業です。



使い方 / 規定

- ・口座開設（会員登録）
- ・貸出方法 / 貸借料付与
- ・貸出に関する規定
- ・貸借料に関する規定
- ・返還方法
- ・返還に関する規定
- ・履歴データCSVファイルダウンロード

口座開設（会員登録）

らくらくちょコインのHP（<https://chocoin.jp/>）から新規アカウントの開設を申し込むことができます。

新規アカウント開設につき、ユーザーは本人確認の手続きをします。

らくらくちょコインのHP「会員登録」から「個人」もしくは「法人」を選択後、メールアドレスを入力し申込みます。自動返信で口座開設のご案内メールが届きます。

ご案内メールのリンクを開き、個人情報を入力し、「この内容で申し込む」をクリックすると、eKYCツールに遷移します。
※パソコンで手続きをされている方は、お手持ちのスマートフォンでQRコードを読み取って続行して下さい。

eKYCツールの案内に従って撮影し、個人データの提出をして下さい。以上をもって口座開設のお手続きは完了です。

弊社で申込情報とeKYCデータを審査し、承認後に口座開設完了のメールを送付いたします。

※審査には最大3営業日頂戴いたします。



会員申込

姓

名

生年月日
西暦

国籍
日本

パスワード



※弊社で審査後、承認できなかった場合もご案内のメールが届きます。メールのご案内に従ってお手続きください。

貸出方法 / 貸借料付与

貸出暗号資産は、手続きごとに履歴が分かれます。

貸借料は月末に確定し、翌月1日に元本に繰入される形で付与されます。

ログイン後の「ダッシュボード」で、「貸出申込」をクリックします。



「貸出申込」のページが開きます。
該当する通貨の数量を入力し、「入力内容確認」をクリック。



内容が正しいことを確認し、
「この内容で申し込む」をクリック。



「入金アドレスを確認する」をクリック。



表示されている送金情報に従って送金して下さい。送金元でトラベルルールに関する情報の入力が必要な場合は、「トラベルルール向けの情報」をクリックして必要な情報を確認して下さい。



送金完了で貸出が完了します。

貸出残高のマイページへの反映はシステムの都合上、送金後、最大で3営業日かかる場合がございます。マイページへの反映に時間を要した場合でもお客様が送金した暗号資産のトランザクションに基づき、らくらくちょコインに着金した翌日から貸借料は発生致します。

貸出に関する規定

貸出申込可能日

- 毎日

貸出申込単位

- 通貨毎に定める最低の単位枚数以上での申し込みとなります。詳しくは下記の表をご確認ください。

追加貸出申込単位

- 通貨毎に定める最低の単位枚数以上での申し込みとなります。詳しくは下記の表をご確認ください。

貸出上限額

- お客様おひとりにつき、弊社にて取り扱いの暗号通貨毎に、日本円換算で総額30億円までとなります。詳しくは下記の表をご確認ください。

貸出開始タイミング

- お客様が送金した暗号資産のトランザクションを確認できた日の翌日から貸借料は発生いたします。

【貸出申込単位】 ※最低数量については、追加貸出を含む、1貸出ごとの数量となります。

通貨	BTC
ネットワーク	Bitcoin
最低数量	0.0005
最大数量	日本円換算で30億円まで

貸借料に関する規定

貸借料は月末に確定し、翌月1日に元本に繰入される形で付与されます。

貸借料の策定

- ・毎月25日に各取り扱い暗号通貨の貸借料を策定し、公表します。

貸借料の計算

- ・弊社が定める貸借料率を年率として、お預かりする対象暗号資産から月額の貸借料を計算します。

貸借料付与のタイミング

- ・毎月1日に貸出対象の暗号資産に対して貸借料を付与します。

※貸出いただいた暗号資産に貸借料を繰り入れて複利で貸出を継続します。

※月途中に貸出を開始された場合は、日割りでの計算となります。

返還方法

[月末返還] = 申請を受け取った日の属する月の翌月1日から起算して7営業日以内に実行されます

[即時返還] = 申請を受け取った日の翌日から起算して7営業日以内に実行されます

マイページにログイン
後、画面右上のメニュー
から「返還請求」を選
択。

返還したい貸出中の銘柄の
「v」をクリックします。
※ ダッシュボードの「保有資
産」からも同様の手順で操作
できます。

貸出レコード毎の詳細が
開きますので、返還した
いレコードの「>」をク
リックします。

請求数量（全額の場合は「全額
返還」に✓）、受取アドレス、返
還タイプの各項目を入力または
選択し、「入力内容確認」をク
リックします。返還タイプについ
ては上記の通りです。

内容をご確認のうえ、Google認証
コードとSMS認証コード「この内容で
請求する」をクリックしてください。※
パスキーをご登録されている場合
は、「この内容で請求する」を選択
後、パスキー認証が起動します。

こちらの画面が表示されれば、返
還請求は正常に完了しています。
登録が完了すると、「返還請求受
付のご連絡」というメールが届きま
すのでご確認ください。



以上で返還請求は完了となります。各返還タイプに応じた日数で指定したウォレットに返還されます。
確認で返還請求受付の確認メールが届きます。届かない方は迷惑メールフォルダをご確認ください。

返還に関する規定

返還請求可能日

- ・貸出を開始してから30日間は返還請求ができません。
- ・貸出開始30日経過後から、いつでも返還請求が可能となります。

返還請求単位

- ・ありません。

返還タイミング

- ・**即時返還を選択された場合**：申請を受け取った日の翌日から起算して7営業日以内にお客様の指定するウォレット・取引所口座に返還します。
その際、返還申請日の属する月の貸借料は受け取れません。
- ・**月末返還を選択された場合**：申請を受け取った日の属する月の翌月1日から起算して7営業日以内にお客様の指定するウォレット・取引所口座に返還します。その際、返還申請日の属する月の貸借料を繰入れた額の対象暗号資産を返還します。

履歴データCSVファイルダウンロード



らくらくちょコイン

三

取引履歴ファイル

トランザクションの履歴データを一括でダウンロードいただけます。

提携している自動計算ツールでアカウント作成し、ダウンロードしたCSVファイルをインポートすることで確定申告を簡素化できます。

開始年月
2026年01月

終了年月
2026年12月

汎用フォーマットCSV

ダウンロード

らくらくちょコインでの全ての取引について、履歴データを CSVファイルでダウンロードすることができます。法人の決算、個人の確定申告の損益計算にご利用いただけます。

ログイン後、「マイページ」のメニューの「取引履歴ファイル」で期間を選択し「ダウンロード」をクリックしてください。



設定

- ・認証アプリ『Google Authenticator』の設定方法
- ・認証アプリ『Google Authenticator』の解除方法
- ・パスキー認証の設定方法
- ・パスキー認証の解除方法
- ・ログインパスワードの変更方法
- ・ログイン時メール通知の解除方法
- ・ログイン時のメール認証省略の解除方法
- ・会員情報の変更方法
- ・貸出残高換算通貨の切替方法
- ・退会方法

認証アプリ『Google Authenticator』の設定方法

1. 初期設定（1/2）

スマートフォンにGoogle認証アプリ『Google Authenticator』をインストールします。※既にダウンロードしている方はそちらをご使用ください。認証設定は、「マイページ」⇒「メニュー」⇒「セキュリティ設定」⇒「Google認証」から設定いただけます。

【Google認証】

認証アプリ『Google Authenticator』をダウンロード。



【らくらくちょコイン】

マイページにログインして「メニュー」をタップ。



【らくらくちょコイン】

「セキュリティ設定」をタップ。



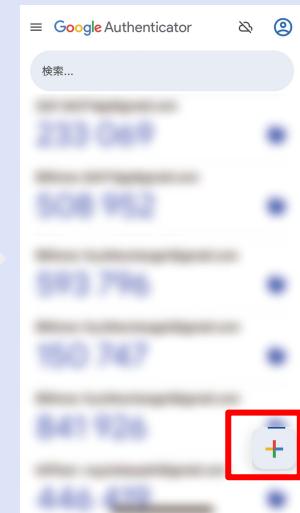
【らくらくちょコイン】

『Google認証』をタップ。



【Google認証】

認証アプリを起動して右下の「+」をタップ。



認証アプリ『Google Authenticator』の設定方法

1. 初期設定 (2/2)

らくらくちょコインに

- ・パソコンでログインしている方は、『QRコードをスキャン』で設定。
- ・スマートフォンでログインしている方は、『セットアップキーを入力』で設定して下さい。

【Google認証】

「QRコード」もしくは「セットアップキー」の設定方法を選択します。



【らくらくちょコイン】

「QRコード」を読み取るもしくは「セットアップキー」をコピーして、Google認証アプリで設定して下さい。



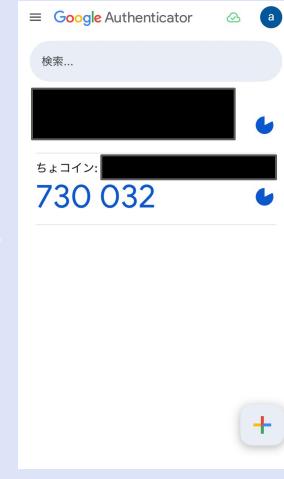
【Google認証】

「セットアップキー」で設定する場合、『鍵』にコピーしたキーをペーストします。※QRコードは読み取れば追加は完了です。



【Google認証】

新しく追加されたらくらくちょコインのコード（一定時間毎に変更）をタップしてコピーします。



【らくらくちょコイン】

コピーした「コード」を『認証コード』にペーストして、『設定』をタップして完了です。

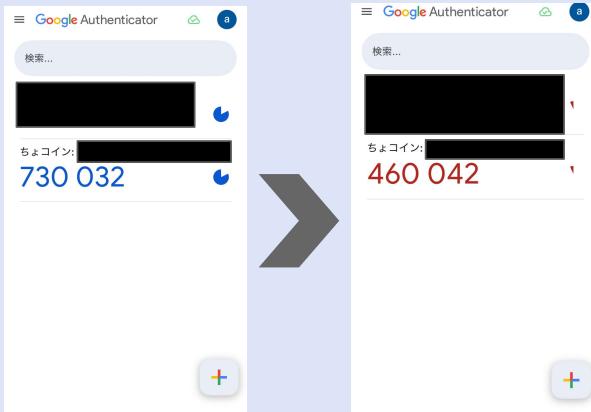


認証アプリ『Google Authenticator』の設定方法

2. 注意事項

初期設定 / ログイン時のエラーについて

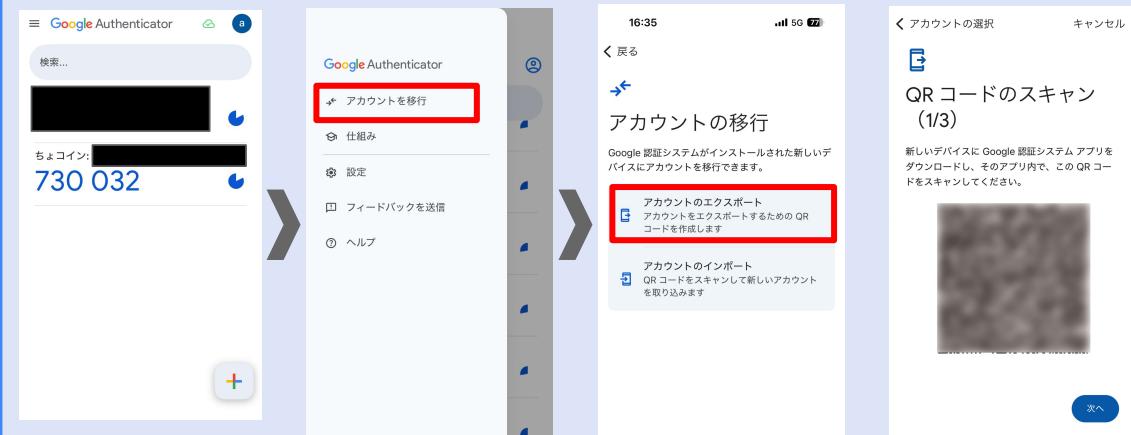
『Google Authenticator』は、一定の時間で自動的にコードが変更されます。エラーとなってしまった際は、時間切れのケースが多いので、再度スムーズにコードのコピー&ペーストをやり直してみましょう。



スマートフォンを新しく購入した場合等の移行について

お手持ちのスマートフォンを変更する際は、必ず認証アプリのアカウント移行を行ってください。また、バックアップを取らずにスマートフォンを紛失、初期化してしまうと復元できないケースもございます。慎重にお取扱いください。詳細：<https://support.google.com/accounts/answer/185834?hl=ja>

新しいスマートフォンへのアカウント移行方法



認証アプリ『Google Authenticator』の解除方法

「マイページ」⇒「メニュー」⇒「セキュリティ設定」⇒「Google認証」から解除いただけます。

マイページにログイン後、
画面右上のメニューをタップし、
「セキュリティ設定」をタップ。

「Google認証」をタップ。

Google認証解除
「手続きへ進む」をタップ。

登録中のご登録情報をご確認の上、必要に応じて修正してください。
「この内容で送信する」ボタンをクリック後、eKYCのページに進んだら操作に従って本人確認を完了させてください。

本人確認が完了し、
この画面が表示されれば解除申請が完了となります。
※本人確認の審査結果はメールにてご連絡いたします
※審査完了まで1~3営業日を頂いております



パスキー認証の設定方法

※パスキーの設定は、スマートフォンから行ってください。

※パスキーを設定する際は、Safari または Google Chrome をご利用ください。

アプリ内ブラウザ(例: LINEアプリ、Googleアプリ、Yahoo!アプリなど)ではご利用いただけません。

【マイページにログイン】

1. ご登録されているメールアドレスとパスワードを入力。
 2. ご登録メールアドレス宛に届くログイン認証コードを入力し、マイページにログイン。



※バスキーの設定がまだお済みでない方はID・パスワードでログイン後、「セキュリティ設定 > パスキー」で設定が可能です。

【セキュリティ設定を開く】

- マイページにログイン後、
画面右上のメニューから
「セキュリティ設定」を選
択。



【パスキー設定を選択】

- 「セキュリティ設定」画面
から「**パスキー**」を選択。



【パスキーを登録】

- 「パスキー」画面から「新規登録」を選択し、ご使用端末の指示に従いパスキーを登録し、「新規登録」を選択。



【認証コードを入力】

- Google認証コードとSMS認証コードを入力し、「送信」をタップすると完了です。



【登録完了】

- 登録が完了すると、「パスキー登録通知」メールが届きますのでご確認ください。



パスキー認証の解除方法

【セキュリティ設定を開く】

マイページにログイン後、画面右上
のメニューから「セキュリティ設
定」を選択。



【パスキー設定を選択】

「セキュリティ設定」画面から「パ
スキー」を選択。



【パスキーを削除】

「パスキー」画面で「解除する」を選
択すると、パスキー認証が起動しま
す。 (※1)



【パスキー削除完了・解除後】

パスキーを削除すると、次回以降はメール
アドレス+ログインパスワードでログイン
いただけます。

登録が完了すると、「パスキー解除通
知」メールが届きますのでご確認くださ
い。



※1) パスキーをご利用いただけない場合は、画面下部の「パスキー認証で解除できない方はこちら」を選択し、eKYC(本人確認)を実施することでパスキーの解除が可能です。

ログインパスワードの変更方法

【セキュリティ設定を開く】

マイページにログイン後、画面右上のメニューから「セキュリティ設定」を選択。



【ログインパスワードを選択】

「セキュリティ設定」画面から「ログインパスワード」を選択。



【パスワードを入力】

現在のパスワードを入力し、新しいパスワードと確認用のパスワードをそれぞれ入力し、内容をご確認のうえ、「送信」を選択。



【変更完了】

「ログインパスワード」画面で「送信」をタップすると、キー認証が起動します。（※1）



【確認メール】

登録が完了すると、「登録パスワード変更完了のお知らせ」というメールが届きますのでご確認ください。



※1) パスキーをご登録されていない場合は、Google認証コードとSMS認証コードでの認証となります。

ログイン時メール通知の解除方法

【セキュリティ設定を開く】

マイページにログイン後、画面右上
のメニューから「セキュリティ設
定」を選択。



【ログイン通知を選択】

「セキュリティ設定」画面から「ロ
グイン通知」を選択。



【通知しないを選択】

「ログイン通知」画面から「通知し
ない」を選択し、「変更する」を
タップ。



【変更完了】

こちらの画面が表示されれば、変更
は正常に完了しています。
再設定の際も、同じ手順でご設定い
ただけます。



ログイン時のメール認証省略の解除方法

【セキュリティ設定を開く】

マイページにログイン後、画面右上のメニューから「セキュリティ設定」を選択。



【ログインコード省略選択】

「セキュリティ設定」画面から「ログインコード省略」を選択。



【解除するを選択】

「ログインコード省略」画面から「解除する」を選択。



【変更完了】

こちらの画面が表示されれば、ログインコードの省略は解除されています。



【再設定】

再度設定する際は、ログイン時に表示される認証コード入力画面の下部にある「このブラウザでは次回から入力を省略する」にチェックを入れてください。



会員情報の変更方法：メールアドレスの変更方法

【マイページにログイン】

マイページにログイン後、画面右上のメニューから「会員情報」を選択。

【変更するを選択】

「メールアドレス」の「変更する」を選択。

【メールアドレスを入力】

新しいメールアドレスを入力し、「入力内容確認」を選択。

【認証】

内容をご確認のうえ、「変更用URLを送信する」をタップすると、パスキー認証が起動します。（※1）

【メール受信】

「変更用URLを送信する」を操作すると、ご登録のメールアドレス宛に「登録メールアドレスの変更」というメールが届きます。

メール内の「登録メールアドレスを変更する」をタップし、変更手続きを完了してください。

【変更完了】

こちらの画面が表示されれば、変更は正常に完了しています。



※1) パスキーをご登録されていない場合はGoogle認証コードとSMS認証コードでの認証となります。

会員情報の変更方法：電話番号の変更方法

【マイページにログイン】

マイページにログイン後、画面右上のメニューから「会員情報」を選択。

【変更するを選択】

「携帯電話番号」の「変更する」を選択。

【電話番号を入力】

新しい電話番号を入力し、「入力内容確認」を選択。

【認証】

内容をご確認のうえ、「変更する」をタップすると、パスキー認証が起動します。（※1）

【変更完了】

こちらの画面が表示されれば、変更は正常に完了しています。

【確認メール】

登録が完了すると、「携帯電話番号の変更が完了しました」というメールが届きますのでご確認ください。



※1) パスキーをご登録されていない場合はGoogle認証コードとSMS認証コードでの認証となります。

会員情報の変更方法：基本情報の変更方法

【マイページにログイン】

マイページにログイン後、画面右上のメニューから「会員情報」を選択。

【変更するを選択】

「基本情報」の「変更する」を選択。

【変更箇所を入力】

変更箇所を選択し、変更したい情報を入力し、「入力内容の確認」を選択。

【認証】

内容をご確認のうえ、「変更する」を操作するとパスキー認証が起動します。（※1）
パスキー認証が完了すると、eKYC（本人確認）の画面に移動します。
画面の案内に従い、本人確認を完了してください。

【変更完了】

こちらの画面が表示されれば、変更申請は正常に完了しています。
※審査には最大3営業日頂戴いたします。

【確認メール】

変更（審査）が完了すると、「お客様情報の変更が完了しました」というメールが届きますのでご確認ください。



※1) パスキーをご登録されていない場合はGoogle認証コードとSMS認証コードでの認証となります。

貸出残高 換算通貨の切替方法

貸出残高の換算通貨は、「マイページ」⇒「メニュー」⇒「環境設定」⇒「換算通貨」から変更いただけます。

マイページにログイン後、画面右上のメニューをタップし、「環境設定」をタップ。



【換算通貨】の「変更する」をタップ。



通貨を選択して
「変更する」をタップ。



以上で、換算通貨の切替完了です。



退会方法

「マイページ」⇒「メニュー」⇒「会員情報」⇒「退会手続き」から退会いただけます。

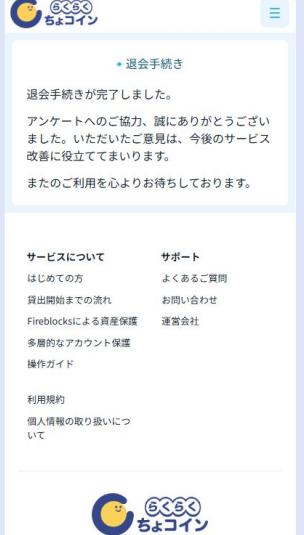
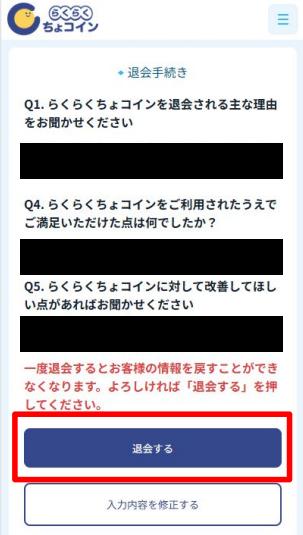
マイページにログイン後、画面右上のメニューをタップし、「会員情報」をタップ

退会手続きの「退会する」をタップ
※残高が残っている場合は退会いたしかねますので、すべて返還後、改めてお手続きをお願いいたします。

アンケートをご記入の上「退会する」をタップ

こちらの画面が表示されていれば退会完了となります

確認のためのメールもお送りしておりますので、ご確認くださいますようお願いいたします





注意事項 / 運営情報

- ・サービス利用におけるリスク
- ・運営情報

サービス利用におけるリスク

ユーザーによる返還請求も必要な情報の紛失、第三者による盗難のリスク

- お客様の端末のハッキングなどによって、返還申請に必要な情報の紛失、または第三者による盗難があった際に不正な返還申請が行われる可能性がございます。
- 当社サービスは返還先アドレスのホワイトリスト管理などを徹底しており、不正な返還申請を防ぐ設計をしておりますが、不正な返還申請が実行された場合、お客様の資金が紛失する可能性があります。

暗号資産（仮想通貨）の盗難・紛失リスク

- 当社がお客様から借り入れしている暗号資産を記録しているウォレットのパスワードまたは秘密鍵を、ハッキング・盗難その他の理由により第三者に知られた場合、または喪失した場合、そのウォレットに記録されている暗号資産が不正に流出または紛失する可能性があります。
- この場合にも当社はお客様への資金返還義務がありますが、当社が破綻しお客様に十分な補償を行うことができない可能性があります。

ハードフォークのリスク

- 貸借期間中において、対象暗号資産等についてハードフォーク等により新たな暗号資産等及び権利が生じた場合、お客様は当社に対して当該新暗号資産等及び権利の付与を原則として請求できません。

貸出期間中にマーケットの価格が変動するリスク

- お客様が貸出している暗号資産は、貸出期間中、マーケットでの価格が変動したとしても売却することはできません。
貸出期間は最短30日間となり、返還請求から7営業日以内に返還トランザクションを実行する形式となります。

なお上記に掲載したリスクは暗号資産関連のサービスとして典型的な概要を説明するものであり、サービス利用に生じる一切のリスクを漏れなく示すものではありません。
らくらくちょコインの運営においては、リスクコントロールに最大限の注意を払いますが、暗号資産が法定通貨の仕組みとは異なること、
様々な予期せぬ事象によるリスクが起こりうること、その結果お客様が損失を被る可能性があることを予めご認識ください。

運営情報

【サービス設立日】

2026年1月28日

【サービス運営会社】

会社名 株式会社イオレ

設立 2001年4月25日

代表者 代表取締役 瀧野 諭吾

所在地 105-0003

東京都港区西新橋1-6-11 西新橋光和ビル4F



カスタマーサポート

よくあるご質問

お問い合わせ

A screenshot of theらくらくちょコイン support page. The top navigation bar includes the logo, a search bar, and links for 'サービスについて', 'サポート', 'ログイン', and '会員登録'. The main header 'よくあるご質問' is in a dark blue bar. Below it, a sub-header 'よくあるご質問' is displayed. A horizontal menu bar contains links for 'らくらくちょコインについて', '会員登録・ログイン', '廣告・運営', '手数料・料金', 'セキュリティ', and 'その他'. The main content area is titled 'らくらくちょコインについて' and contains two questions: 'Q. 「らくらくちょコイン」が国内競合サービスと比べて高い料金を実現するのは何故ですか?' and 'Q. 「らくらくちょコイン」に貸出した資産の運用実績は確認できますか?'. Each question has a small blue circular icon with a '+' sign to its right.